

Términos y Condiciones De Reserva

MALA PELUQUERÍA

- ❖ No está permitido el ingreso con acompañantes. En caso que el usuario/a sea menor, se permitirá 1 acompañante mayor, sin excepciones.
- ❖ Los turnos agendados son un compromiso, solicitamos responsabilidad al tomar el mismo. Para poder confirmar la reserva del turno requeriremos de una seña.
- ❖ Las modificaciones y/o cancelaciones de los turnos, se permitirán hasta 24 hs de anticipación al mismo. Si cumple los requisitos, se procederá a la devolución de la seña.
- ❖ Cualquier disconformidad debe ser resuelta una vez obtenido el resultado dentro de nuestro Salón. Si surge la necesidad de realizar un retoque bonificado, deberá pactarse en el momento y realizarse dentro de los 7 días calendario cumplido nuestro servicio. En caso contrario no se procederá a realizar un nuevo servicio sin cargo.
- ❖ La Seña no será reembolsable, en caso de no poder realizar el servicio requerido por el usuario/a. MALA ofrece variabilidad y optimización de atención y solución para dichos casos.
- ❖ Leer siempre la descripción de los diferentes servicios que ofrecemos. Podes obtenerla en nuestra web www.malapeluqueria.com sección servicios

- ❖ Ante cualquier consulta, sugerencia, modificación y/o cancelación de turnos, nuestros medios de comunicación son: WhatsApp 11-5131-9333 o al email miexperiencia@malapeluqueria.com
- ❖ Trabajamos con una tolerancia máxima de 10 minutos, a partir de la hora estipulada del turno. Caso contrario no atenderemos ni reembolsaremos la señal abonada.

Para brindar una óptima atención y mejorar nuestro servicio, al momento de ser reservado un turno el usuario/a acepta de manera consciente y tacita dichos términos y condiciones.

Más información en www.malapeluqueria.com y en nuestro WhatsApp 11-5131-9333.